

## Lisa 2 – Tehniline kirjeldus

1. Raamlepingu esemeks on Netaphor SiteAudit printerite monitooringu tarkvara kasutusõigus või samaväärse toote kasutusõigus koos tootetoega. Samaväärse toote pakkumisel peab toode vastama vähemalt tehnilise kirjelduse punktides 2-7 esitatud nõuetele.
2. Monitooringu tarkvara peab vastama järgmistele tehnilistele nõuetele:
  - 2.1. Tarkvara ei tohi olla tootja ega kaubamärgi spetsiifiline;
  - 2.2. Tarkvara peab paigalduma Windows Server 2022 või uuema serveri platvormiga;
  - 2.3. Tarkvara peab ühilduma MS SQL 2022 või uuema andmebaasiga;
  - 2.4. Tarkvara peab koosnema ühest terviklahendusest;
  - 2.5. Tarkvara peab olema installeeritav SMITi keskkonda. Tarkvara ei tohi asuda kolmanda osapoole võrgus;
  - 2.6. Tarkvara peab suutma monitoorida võrgu ja lokaalseid printseadmeid;
  - 2.7. Lokaalprinterite otsingu ja monitoorimise tarbeks ei tohi installeerida tööjaamadesse lisatarkvara\ monitooringu agenti;
  - 2.8. Võrguprinte otsing ja monitooring käib SNMP protokollu kaudu;
3. Prindiseadmetest andmete kogumine ja säilitamine:
  - 3.1. Võrguprinterid:
    - 3.1.1. Tarkvara peab koguma prindiseadmetest järgmist infot: seadme nimi, mudel tootja, seerianumber, asukoht, kontakt, varahaldus ip – ja mac aadress, seadme vanus;
    - 3.1.2. Loendurinäitade kogumine: kokku, kokku ühtlustatud\ võrdsustatud A4 paberisuuruseks, värviline, mustvalge, suur ja väike paberiformaat, mustvalge ja värviline suur ja väike paberiformaat, paljundamine, skaneerimine, printimine, faksimine;
    - 3.1.3. Tarkvara peab koguma prindiseadmetest lisaks identifitseerivale ja loendurinäitudele ka järgnevat infot: seadme olek, sündmused seadmetest, kulumaterjalide jääk.
  - 3.2. Lokaalprinterid
    - 3.2.1. Tarkvara peab kogub prindiseadmetest järgnevat infot: installeeritud draiveri nimi, tööjaama ip- ja mac-aadress, mille külge seade on ühendatud, prinditud lehekülgede arv.
4. Teavitused ja päringud
  - 4.1. Teateid peab saama genereerida järgmistele tingimustele alusel:
    - 4.1.1. seadme nimi, organisatsiooniline kuuluvus, mudel, tootja, seerianumber, inventariväljade asukoht „Location“ , kontakt „Contact“ ja varahalduse „asset tag“ väärtuste alusel, ip- ja mac-aadressi, loendurinäit kokku, must-valge ja värviline loendurinäit, kohandatud väljad, sündmuse kestvus, teate sisu ja teate raskusastme alusel;
    - 4.1.2. sündmuse tekkimise ja lõppemise puhul;

4.1.3. ajatatud teavitus, etteantud aja möödudes, sündmuse tekkimisel ja lahenemisel, sündmuse korduv meeldetuletus täpsustaud ajaintervalli järgi, täpsustaud nädalapäevadel ja kellaaegade vahemikus - kui tekib uus sündmus ja sellele vastab teavituse reegel, siis saadetakse välja esimene teade, kui on määratud ka teavituse nõ sündmuse lahenemisel, siis saadetakse välja ka teine teade sündmuse lõppemise kohta. Kui on määratud ka korduvteade, siis seda teavitust edastatakse kindlatel nädalapäevadel ja kellaaegade vahemikus, vastavalt heakorra (SLA) määrangutele.

## 5. Kulumaterjalide jälgimine ja ajalugu

- 5.1. Kõikide loendatavate kulumaterjalide kohta fikseeritakse järgmised näitajad:
- 5.2. Kulumaterjali tuvastus- ja paigalduskuupäev;
- 5.3. Kulumaterjali jääk paigaldusel, hetke seis ja kulunud osa protsentides;
- 5.4. Vastavalt kulumaterjali jäägi vähenemisele peab tarkvara arvestust järele jäänud kulumaterjalijäägi kestvuse üle, nii päevades kui ka lehekülgedes kui ka kuupäevaline ennustus kulumaterjali lõppemisest. Tarkvara ei tohi olla kulumaterjali jäägi protsendist sõltuv st kulumaterjali tellimus esitatakse hankija poole sätestatud e-maili aadressile kui kulumaterjali jääk kassetis on 10%;
- 5.5. Tarkvara peab arvestust päevas printitud lehekülgede arvu üle konkreetse kulumaterjaliga;
- 5.6. Kulumaterjalide vahetus salvestatakse andmebaasis ja seda on võimalik tagasiulatuvalt kontrollida ilma piiranguteta, sh fikseeritakse ka tarkvaras kulumaterjaliga printitud lehekülgede arv.

## 6. Heakord (SLA) jälgimiseks peab omama järgmist võimekust

- 6.1. Seadme heakorra arvestus, vastavalt ette antud kellaaegadele ja nädalapäevadele, sh riigipühade välistamine, defineeritud sündmuste kestvuse alusel protsentides.
- 6.2. Töö- ja töövälisel ajal toimunud sündmuste loendamine.

## 7. Tarkvara peab sisaldama vähemalt järgmist analüüsi võimekust

- 7.1. Seadme amortisatsiooni arvestus kalendrikuu lõikes;
- 7.2. Must-valge ja värvilise väljaprindi hinna arvutamine seadme põhiselt;
- 7.3. Paberi hinna määramine;
- 7.4. Kulu arvestus kogu seadmepargi lõikes ja selle osakaal;
- 7.5. Väljaprintitud lehekülgede arvutamine, arvestades ka amortisatsiooni- või rendikulu;
- 7.6. Koormuse arvestus seadmepargi lõikes ja selle osakaal;
- 7.7. Seadme üle- ja alakoormuse võrdlus protsentides.

8. Samaväärsuse toote pakkumisel peab pakutav lahendus ühtima hankija olemasolevate süsteemidega ning toote ja teenuse hind peab sisaldama kõiki migreerimisega seotud lisatasusid. Pakkumuse samaväärsust kontrollivad ja hindavad hankija vastavate erialateadmistega töötajad. Samaväärsust tõendavad andmed ja dokumendid esitab pakkuja koos pakkumusega.